

Presupuestos en Bayhealth

INFORMACIÓN SOBRE COSTOS MÉDICOS PARA NUESTROS PACIENTES



THE DRIVE IS *here.*[®]

[BAYHEALTH.ORG/PRICING](https://www.bayhealth.org/pricing)



El objetivo de Bayhealth es brindar la mejor atención médica, lo cual incluye dar tranquilidad en el aspecto económico. Es fundamental que los pacientes entiendan cuánto deberán pagar de su bolsillo para poder tomar decisiones informadas sobre la atención que reciban. Los hospitales tienen la obligación de publicar una lista detallada de sus precios en Internet para que la puedan consultar los pacientes. Si bien este documento brinda una lista de aranceles, puede ser difícil de entender para los pacientes y no tiene en cuenta el seguro médico de cada persona. Como parte de la iniciativa de transparencia económica de Bayhealth, se creó el Equipo de Presupuestos para ayudar a los pacientes a comprender sus costos médicos. Queremos que nuestros pacientes comprendan el proceso de facturación, lo que les cubrirá el seguro y lo que deberán pagar de su bolsillo, lo cual difiere de los aranceles especificados en la lista detallada de precios.

Facturación sorpresa

El Equipo de Presupuestos también ayuda a los pacientes informándoles quiénes podrían facturarles, además de Bayhealth, cuando obtienen atención u otros servicios en uno de los hospitales de Bayhealth. Por ejemplo, según el procedimiento que se realice, los pacientes pueden recibir por separado una factura del médico y otra del anestesista. Como estos proveedores médicos no son empleados de Bayhealth, no podemos incorporar estos costos en nuestro presupuesto. Consulte la tabla que se incluye al dorso de este folleto para obtener una lista de proveedores que también podrían facturar a los pacientes.

Cómo pedir un presupuesto

En el caso de que un paciente quiera recibir de manera confidencial un presupuesto por un servicio o procedimiento médico en Bayhealth, deberá proporcionar la siguiente información al Equipo de Presupuestos, ya sea por correo electrónico a Price_Estimates@Bayhealth.org, por teléfono al 302-310-8001 o a través del portal electrónico para pacientes, MyChart.

- Información de seguro del paciente (copie los datos de su tarjeta del seguro):
 - Nombre del seguro
 - N.º de identificación
 - Número de grupo
- ¿El titular del seguro es el paciente o un familiar? Si no es el paciente, deberá proporcionar el nombre del titular de la póliza.
- Si el paciente tiene un seguro secundario/complementario de Medicare, también deberá suministrar la información anterior correspondiente a dicha póliza.
- Fecha de nacimiento del paciente.
- ¿La persona fue paciente de Bayhealth después de 2016?
- Si el paciente se someterá a una cirugía, deberá proporcionar el nombre del cirujano.
- Código(s) de procedimiento (CPT). El médico del paciente puede aclarar cualquier duda sobre el tema.
- Código de diagnóstico (DX). El médico del paciente puede aclarar cualquier duda sobre el tema.
- Si el paciente tiene Medicare, también se debe especificar la sede del hospital de Bayhealth en la que se prestará el servicio. Esto repercute en el monto del coseguro.
- Un número de teléfono de contacto por cuestiones relacionadas con el presupuesto.

No se pueden proporcionar presupuestos sin la información anterior. Se les pide a todos los pacientes y consultorios médicos que esperen hasta 48 horas (o dos días hábiles) para recibir una respuesta con el presupuesto. La falta de información hará que el Equipo de Presupuestos se demore o directamente no pueda proporcionar el presupuesto solicitado.

Es importante que los pacientes sin seguro se comuniquen con el Equipo de Presupuestos lo antes posible en el caso de una cirugía.



Comprensión del presupuesto

- Los presupuestos se basan en la información suministrada, como los códigos CPT, el código de diagnóstico y la sede donde se prestará el servicio.
- Muchos factores pueden influir en el costo final. Por ejemplo, es posible que un médico necesite proporcionar servicios o procedimientos adicionales al momento de la visita. Otros factores que influyen en el costo final se vinculan con dónde cae el reclamo respecto del deducible y los gastos de desembolso personal según lo determine la compañía de seguros al procesar el reclamo. Para entender cuáles serán los gastos totales de desembolso personal por el servicio solicitado, comuníquese con la compañía de seguros.
- **ESTO ES ÚNICAMENTE UN PRESUPUESTO.** Bajo ningún concepto debería considerarse la única fuente de información para calcular el costo final de la atención. Es conveniente consultar con tiempo a la compañía de seguros del paciente para asegurarse de que el servicio solicitado esté cubierto.
- Los presupuestos para servicios oncológicos y terapéuticos, sin considerar la consulta o evaluación inicial, requieren un plan de tratamiento que será proporcionado directamente por el departamento. Salvo en el caso de los servicios oncológicos y terapéuticos, no se respetará ningún presupuesto que no haya sido elaborado por un miembro del Equipo de Presupuestos.
- El pago debe abonarse antes de que se brinde el tratamiento.

Para obtener más información

Nuestra lista detallada de precios está disponible en nuestro sitio web. Ingrese en **Bayhealth.org/Pricing** para consultarla o descargarla. El sitio también incluye un video y enlaces a otros recursos útiles relacionados con precios y costos de atención médica.

Para obtener más información sobre facturación y otros servicios financieros en Bayhealth, incluido nuestro Programa de Ayuda Económica, ingrese en **Bayhealth.org/Billing-Information** o comuníquese con nuestro departamento de Ayuda sobre Facturación llamando al 877-744-7081. Esta información también se incluye en el folleto de nuestros Servicios Financieros y de Facturación de Pacientes, que puede descargarse de nuestro sitio web o solicitarse tanto al Equipo de Presupuestos como al departamento de Ayuda sobre Facturación.



CONTACTO

Equipo de Presupuestos de Bayhealth

Teléfono: 302-310-8001

Correo electrónico:
Price_Estimates@Bayhealth.org

Sitio web:
Bayhealth.org/Pricing



Otros proveedores que pueden facturar a los pacientes

Los proveedores que pueden facturar a los pacientes, además de un cirujano ajeno a Bayhealth, incluyen los siguientes.

Grupo de proveedores y teléfono de facturación	TIPO DE SERVICIO							
	Admisión para internación	Estadía para observación	Sala de emergencias	Imágenes (radiología)	Cirugía	Obstetricia (trabajo de parto y parto)	Admisión pediátrica o estadía como paciente externo	NICU
<i>Apogee Physicians</i> 866-869-2395	X	X						
<i>Bay Anesthesia</i> 888-733-7271					X	X		
<i>Christiana Care Neonatal Associates</i> 302-733-2374								X
<i>Christiana Pediatric Hospitalists</i> 302-504-7500	X	X	X				X	X
<i>Kent Diagnostic Radiology Associates</i> 877-913-1503	X	X	X	X	X	X		
<i>OB Hospitalist Group</i> 888-442-8454			X			X		



BAYHEALTH HOSPITAL, KENT CAMPUS

640 South State Street
Dover, DE 19901
302-674-4700

BAYHEALTH HOSPITAL, SUSSEX CAMPUS

100 Wellness Way
Milford, DE 19963
302-422-3311